



# Plan d'intervention et d'affectation des ressources

AEQ - 4<sup>e</sup> année

2024-2025



MRC

**Lotbinière**

## Ressources AEQ

Karine Gingras-Bouffard, conseillère spécialité accompagnement ressources humaines, stratégie web, transformation numérique et innovation



Isabelle Roy, conseillère en développement économique, spécialisation comptable



**Développement**  
Lotbinière

- › Accès entreprise Québec (AEQ) est un service d'accompagnement aux entrepreneurs, mis en place au printemps 2021, par le ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie (MEIE). Ce service est offert par les MRC aux entrepreneurs des régions du Québec. Il vise à :
  - Offrir un soutien comparable d'une région à une autre en respectant les spécificités régionales.
  - Épauler les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires
  - Diriger les entreprises vers les programmes, services et organismes spécialisés
  - Simplifier les démarches de financement en lien avec leurs projets
- › Par le biais de cette nouvelle mesure, la MRC de Lotbinière s'est dotée de deux ressources supplémentaires venant compléter son équipe du développement économique. Ces ressources, aux forces complémentaires, viennent répondre aux divers enjeux présents dans les entreprises de Lotbinière: Ressources humaines, innovation, transformation numérique, soutien en comptabilité, prévisions financières et compréhension des états financiers.
- › AEQ offre des services de proximité aux entrepreneurs et ne dédoublent pas les services des organismes spécialisés. Il favorise la synergie entre les différents acteurs de l'écosystème d'appui à l'entreprise. Il offre également de la formation et du soutien aux conseillers aux entreprises afin d'améliorer la disponibilité et l'uniformité des services.



Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Améliorer l'accompagnement des entreprises dans la MRC	1	7	Maintenir en poste une conseillère aux entreprises – spécialité accompagnement RH, stratégie Web, transformation numérique et innovation.	Poursuite des mandats attribués à Karine Gingras, entrée en poste à la mi-août 2022.	Toute l'année	Les accomplissements dans son PIAR	Temps non imparti aux nouvelles ressources. Coordinatrice du Service aux entreprises avec l'administration de la MRC.
			Maintien en poste d'une 2 <sup>e</sup> conseillère aux entreprises avec une spécialité comptable.	Poursuite des mandats attribués à Isabelle Roy qui est parmi l'équipe depuis août 2021.	En continu	Les accomplissements dans son nouveau PIAR	Temps non imparti aux nouvelles ressources Coordinatrice du Service aux entreprises avec l'administration de la MRC.
			Maintenir en poste une 3 <sup>e</sup> ressource qui agit à titre de secrétaire de département pour le service aux entreprises de la MRC.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poursuite des mandats attribués à la secrétaire de département (embauche à réaliser).</li> <li>Assister l'équipe dans différentes tâches en lien avec les besoins des clients entrepreneurs.</li> <li>Tenir à jour le CRM Logi Pro qui répertorie l'ensemble des entreprises de la MRC et clients du SAE ainsi que les interventions de l'équipe du SAE.</li> <li>Travailler à la mise à jour du Répertoire des entreprises de la MRC hébergé dans <a href="http://regionlotbiniere.com">regionlotbiniere.com</a></li> <li>Répondre, accueillir et diriger la clientèle qui se présente au bureau et au téléphone.</li> <li>Assister l'équipe au niveau du suivi et de la gestion des prêts.</li> <li>Assister l'équipe dans l'organisation d'événements pour les entrepreneurs.</li> <li>En charge du calendrier des publications Facebook du SAE et autres placements médias.</li> <li>Assister les collègues dans la production de documents, de mise en page de lettres, tableaux, documents PDF et autres.</li> <li>Toutes autres tâches pour assister l'équipe et bien répondre aux demandes des entrepreneurs.</li> </ul>	En continu	Les accomplissements dans son nouveau PIAR	

**Objectifs AEQ**  
1-Améliorer les services aux entreprises  
2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.  
3-Donner accès à des services comparables sur le territoire  
4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

**Axes d'intervention AEQ**  
1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.  
2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)  
3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.  
4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.  
5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.  
6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.  
7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
<p>Conseiller aux entreprises, spécialité accompagnement ressources humaines, stratégie web, transformation numérique et innovation</p> <p>Croissance et développement des entreprises</p>	2-3-4	1-2-3-4-5-6	<p>Accompagnement les entreprises dans leurs projets</p> <p>Faire connaître les services et les programmes disponibles afin d'aider les entreprises dans leur croissance et leur développement.</p> <p>Aider les entreprises à adopter des pratiques innovantes, inspirer la recherche de solutions créatives à leurs enjeux de manque de MO et démystifier la transformation numérique</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer à identifier les services aux entrepreneurs et les partenaires économiques œuvrant sur le territoire et s'attarder plus spécifiquement à bien identifier ceux offrant des services en transformation numérique, DD, stratégie web et RH.</li> <li>Contacteur et visiter les entreprises du territoire pour connaître leur situation et leur degré d'avancement technologique et de développement durable, leur stratégie web, leurs projets d'innovation et leurs enjeux RH.</li> <li>Profiter des rencontres individuelles d'entreprises pour présenter nos services et mettre à jour leur fiche au CRM Logi Pro, au Répertoire des entreprises e la MRC et leur offrir d'être abonné à notre infolettre. Référer au besoin à divers partenaires.</li> <li>Renouveler l'activité Matinée innovante Lotbinière avec les partenaires du milieu afin d'éveiller la recherche de solutions innovantes aux problématiques que vivent les entreprises. Cette activité permettra à nos entreprises de rencontrer différents partenaires qui peuvent les aider à différents niveaux.</li> </ul>	<p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>Hiver 2025</p>	<p>Liste des partenaires rencontrés et tableau des services offerts.</p> <p>Nbr d'entreprises contactées et visitées</p> <p>Nbr d'entreprises contactées et visitées</p> <p>Nbr d'entreprises participantes objectif : 40 Nbr de partenaires présents objectif : 10</p>	<p>Conseiller aux entreprises, spécialité accompagnement ressources humaines, stratégie web, transformation numérique et innovation (32h \semaine)</p>

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
<p>Conseiller aux entreprises, spécialité accompagnement ressources humaines, stratégie web, transformation numérique et innovation</p> <p>Croissance et développement des entreprises</p>	2-3-4	1-2-3-4-5-6	<p>Mieux faire connaître les aides possibles à nos entreprises : Programmes, initiatives et activités des partenaires afin d'optimiser leur croissance</p> <p>Valoriser l'émergence d'initiatives entrepreneuriales sur le territoire et mettre en lumière celles-ci</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Planter une veille stratégique, les nouveaux programmes, activités, bonnes pratiques et informer les entreprises.</li> <li>• Mise en place d'une Infolettre spécifique SAE pour nos entreprises en collaboration avec les diverses ressources MRC</li> <li>• Organisation du Mois de l'entrepreneuriat dans Lotbinière avec la promotion des activités du SAE et des partenaires économiques du milieu.</li> <li>• Susciter des inscriptions aux divers concours régionaux pour faire reconnaître leurs bonnes pratiques et les entreprises. Ex. : Gala Entreprise Lotbinière (projets innovants, Accueil et intégration) Gala JeunExcellence du CEL, Défi OsEntreprendre, Concours développement durable</li> </ul>	<p>Automne 24 et hiver 25</p> <p>Vise 4 infolettres par année</p> <p>En continu</p>	<p>Nbr d'articles, nouvelles technologiques, programmes parus, Facebook de la MRC transférés aux entreprises</p> <p>Nbr d'entreprises inscrites</p> <p>Liste des partenaires rencontrés, partenaires impliqués et calendrier des événements à produire et publier.</p> <p>Nbr de candidatures déposées</p>	

**Axes d'intervention AEQ**

- 1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- 2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)
- 3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

**Objectifs AEQ**

- 1-Améliorer les services aux entreprises
- 2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
- 3-Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Pénurie de MO			Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre à la pénurie de main-d'œuvre et agir en rétention et en attractivité de la main-d'œuvre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conseils à la priorisation des actions en ressources humaines et offrir des outils (exemple : stratégie recrutement (offres d'emploi) ou référer à des ressources selon les besoins</li> <li>• Planification d'actions afin d'aider nos entreprises à divers niveaux de leurs enjeux. Ex : recrutement internationale, ressources humaines.</li> <li>• Participation au Salon de l'immigration à Montréal avec le Carrefour emploi Lotbinière afin de faire connaître notre région et de mettre en valeur les emplois disponibles dans notre MRC (attractivité)</li> <li>• Poursuivre l'aide à l'organisation de la table RH Lotbinière avec Services Qc et les autres partenaires.</li> <li>• Développer et offrir un ou deux ateliers- formations dans le cadre des tables RH.</li> <li>• Entretenir les liens avec les ressources spécialisées du domaine de l'emploi et agir en complémentarité avec ces dernières (Québec international, Services Québec, CEL, Ordre CRHA), etc.</li> </ul>	<p>En continu</p> <p>En continu</p> <p>Fin mai 2024</p> <p>4 rencontres</p> <p>2 par année</p> <p>En continu</p>	<p>Nb d'entreprises aidées</p> <p>Nbr d'entreprises participantes</p> <p>Nb de visiteurs au salon</p> <p>Nbr d'entreprises participantes</p> <p>Nbr d'entreprises participantes</p> <p>Nb de rencontres</p>	
<p>Objectifs AEQ</p> <p>1-Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</p> <p>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</p> <p>4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</p> <p>Axes d'intervention AEQ</p> <p>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</p> <p>2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)</p> <p>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</p> <p>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</p> <p>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</p> <p>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</p>							

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Stratégies web			<p>Augmenter la visibilité des entreprises du territoire.</p> <p>Augmenter le nombre d'entreprises qui adhèrent au référencement Google</p> <p>Augmenter le nombre d'entreprises qui améliorent leur site Internet, leur présence sur les médias sociaux.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conseiller les entreprises à mettre en place une stratégie web (Page Google à jours, Facebook optimal, site web fonctionnel) et référer à des formations, outils, programmes selon les besoins.</li> <li>Organiser des formations-ateliers portant sur les stratégies web et des outils exemple : Visibilité sur le web, le référencement, Page Google, CANVA, site transactionnel.</li> <li>Organisation d'activités pour faire connaître le programme Mon commerce en ligne</li> </ul>	<p>En continu</p> <p>Hiver 24</p>	<p>Nb d'entreprises aidées</p> <p>Nbr d'entreprises participantes Initiatives réalisées</p> <p>Nbr d'entreprises qui ont adhéré au prog. Mon commerce en ligne</p>	

**Axes d'intervention AEQ**

- 1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- 2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)
- 3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

**Objectifs AEQ**

- 1-Améliorer les services aux entreprises
- 2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
- 3-Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Technologies, transformation numérique, projets d'innovation			<p>Hausser le niveau d'innovation dans les entreprises et d'avancement numérique</p> <p>Outiller les entreprises dans leur transformation technologiques afin d'optimiser les processus opérationnels existants.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagner les entreprises dans leurs projets de transformation numérique et d'innovation, les référer aux ressources, programmes, services existants.</li> <li>Poursuivre la démarche du Cercle d'entrepreneurs manufacturiers innovants afin de connaître les besoins réels des entreprises et de les accompagner en continue dans leur démarche de transformation.</li> <li>Collaborer avec les partenaires à développer et offrir un ou deux ateliers ou formations - virage numérique. Exemples : ERP et Cybersécurité. -</li> <li>Entretenir les liens avec les ressources spécialisées en transformation numérique (Synchronex, les CCTT, CEI, Investissement Qc,,etc.</li> <li>Participation à la table Synapse des partenaires économiques pour connaître les partenaires, les services et les projets de nos entreprises avec les partenaires</li> </ul>	<p>En continu</p> <p>4 à 5 rencontres par année</p> <p>Automne 24- hiver 25</p> <p>En continu</p> <p>3 rencontres par année</p>	<p>Nb d'entreprises rencontrées</p> <p>Nbr d'entreprises accompagnées. Vise 10 à 15 entreprises.</p> <p>Nbr d'entreprises participantes</p> <p>Nb de rencontres tenues</p>	
<p><b>Objectifs AEQ</b></p> <p>1-Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</p> <p>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</p> <p>4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</p> <p><b>Axes d'intervention AEQ</b></p> <p>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</p> <p>2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)</p> <p>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</p> <p>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</p> <p>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</p> <p>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</p>							

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Autres implications à valeurs ajoutées			<p>Assister l'équipe du développement dans tous dossiers d'aide aux entrepreneurs</p> <p>Achat Local</p> <p>Valoriser l'émergence d'initiatives vertes entrepreneuriales- Dossier des entreprises du projet Signature Innovation</p>	<p>Travailler de concert avec les diverses ressources et départements de la MRC dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagnement des entreprises avec le programme Chefs de File</li> <li>• Participation au projet Achat local de la MRC de Lotbinière (développement du projet, plateforme retenue Ruche ou autre, recrutement des entreprises, retombées de la campagne, post mortem)</li> <li>• Projet Cohorte DD : Une démarche de développement durable (avec nos entreprises)</li> <li>• Projet Cohorte DD : travailler avec les autres partenaires afin d'insister les entreprises à améliorer le volet DD. Exemple : Efficacité énergétique</li> <li>• Projet Activateur : Mise en place du partenariat avec le CQDD, l'organisation de la promotion de cet outil pour nos PME, recrutement et suivi des entreprises inscrites</li> </ul>	<p>En continu</p> <p>Vise 3 entreprises inscrites à Inno-Centre</p> <p>Automne 2024</p> <p>Année 2024</p> <p>À venir</p> <p>Automne 2024</p>	<p>Nbr de projets autres que technologiques menés durant la période.</p> <p>Nombre d'entreprises aidées</p> <p>Nbr d'entreprises participantes</p> <p>Nombre d'entreprises aidées</p> <p>Nombre d'entreprises aidées</p> <p>Nombre d'entreprises inscrites à l'Activateur et aidées</p>	
<p>Axes d'intervention AEQ</p> <p>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</p> <p>2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)</p> <p>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</p> <p>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</p> <p>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</p> <p>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</p>				<p>Objectifs AEQ</p> <p>1-Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</p> <p>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</p> <p>4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</p>			

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Conseillère en développement économique, spécialisation comptable	2-3-4	1-2-3-4-5-6	Accueillir les nouveaux promoteurs ou entreprises existantes. Être à l'affût de leurs besoins en portant une attention particulière au niveau comptable.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuer la connaissance de partenaires économiques et financiers, programmes et services existants d'aide aux entrepreneurs.</li> <li>Suivis des partenaires économiques et tenir à jour une liste des nouveaux intervenants.</li> <li>Entretenir des liens avec des ressources externes(partenaires)et agir en complémentarité avec ces ressources.</li> <li>Soutien technique : <ul style="list-style-type: none"> <li>Élaboration, révision et compréhension des prévisions financières.</li> <li>Support comptable : TPS-TVQ, DAS, etc.</li> <li>Aider dans le choix d'un logiciel comptable et son apprentissage pour devenir autonome</li> <li>Établir un coût de projet pour recherche de financement</li> <li>Valider avec des intervenants spécifiques au projet</li> </ul> </li> <li>Mettre à jour une liste de professionnels en comptabilité et faire prendre conscience à l'entreprise de l'importance d'avoir un bon comptable et la compréhension de ses é\</li> </ul>	En continu	Le nombre de rencontres organisées	Conseillère en développement économique, spécialisation comptable (35h \sem.)
Connaissance des partenaires économiques dans le but de bien renseigner les entrepreneurs	1-2-3-4	2			En continu	Le nombre de référencement	
Mettre en place des stratégies et des outils pour aider les entreprises à devenir autonome	4	1-2-3-4-5-6	Accompagner les entrepreneurs pour leur permettre de réaliser leurs projets de démarrage, de croissance			Le nombre d'accompagnements	
						Nombre d'entreprises aidées	
						Vise l'accompagnement de 20 entreprises	
						En continu	

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
<p>Promouvoir les services offerts de la MRC de Lotbinière tels que le Repreneuriat, la relève d'entreprise</p> <p>Développer et informer les entreprises de nos programmes financiers offerts par la MRC de Lotbinière</p>	<p>3-4</p> <p>3-4</p>	<p>2-3-4-5-6</p> <p>2-3-4-5-6</p>	<p>Faire connaître davantage notre offre de service d'accompagnement de la MRC de Lotbinière concernant le Repreneuriat</p> <p>Promouvoir les programmes de financements offerts pour le transfert</p> <p>Promouvoir nos fonds locaux existants</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contacter les entreprises de la MRC pour leur faire connaître notre accompagnement</li> <li>• Promouvoir l'offre d'accompagnement de la MRC via les médias sociaux, site web</li> <li>• Faire la promotion de nos programmes de financements locaux : FLI , FLS, Triple F , programme de la FQM-Relève, CTEQ, SADC</li> <li>• Travailler en collaboration avec les comptables impliqués dans le dossier (cédant, repreneur)</li> <li>• Analyser les dossiers de financements (Opti-risque, analyse maison)</li> <li>• Faire la promotion de nos programmes de financements locaux : FLI, FLS, Triple F</li> <li>• Informer, faire des mises à jour des fonds locaux à notre équipe de développement pour une meilleure compréhension</li> <li>• Présenter les nouveautés de nos fonds et les états financiers à notre comité d'investissement en vue d'une nouvelle approbation.</li> <li>• Tenir à jour les informations sur le site Internet de la MRC- section SAE</li> </ul>	<p>En continu</p>	<p>Avoir contacter 10 entreprises sur le territoire</p> <p>Participer à au moins 3 activités de réseautage concernant le repreneuriat</p> <p>Informé 10 entreprises de la MRC</p> <p>Relancer 10 entreprises qui ont déjà eu du financement de nos fonds locaux pour leur offrir à nouveau notre soutien financier.</p> <p>À faire, 2 fois par année, lors de nos rencontres d'équipe</p> <p>En continu</p> <p>Utiliser la nouvelle Infolettre spécifique MRC qui sera opérationnelle en mai 2024 pour présenter nos fonds</p>	
<p>Objectifs AEQ</p> <p>1-Améliorer les services aux entreprises</p> <p>2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</p> <p>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</p> <p>4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</p> <p>Axes d'intervention AEQ</p> <p>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</p> <p>2-Référencer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)</p> <p>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</p> <p>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</p> <p>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</p> <p>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</p> <p>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner</p>							

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
(SUITE) Développer et informer les entreprises de nos programmes financiers offerts par la MRC de Lotbinière	3-4	2-3-4-5-6	Promouvoir nos fonds locaux existants  Gérer les prêts d'urgence (PAUPME, AERAM) et de nos prêts octroyés dans nos fonds locaux	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publier de l'information sur nos fonds dans les outils de la MRC</li> <li>Participer à des activités économiques et positionner nos fonds auprès des bailleurs de fonds et clients potentiels</li> <li>Réception des demandes de clients, analyses, présentation au Comité d'investissement, suivi des dossiers recommandés aux conseils des maires</li> <li>Faire des suivis auprès des clients sur les financement octroyés FLI, FLS et Triple F antérieurement et des nouveaux prêts octroyés dans l'année. Recueillir leurs nouveaux besoins et voir à les assister.</li> <li>Faire le suivi des états financiers, gestion de tous les prêts</li> <li>Gérer les prêts avec l'aide du logiciel Margill.</li> <li>S'assurer de la réception des paiements.</li> <li>Faire la reddition de compte trimestriels et annuels</li> <li>Faire parvenir les lettres de quittance et de non-paiement</li> </ul>		Participer aux activités économiques offertes par les différents partenaires de la MRC  Participer dans les dossiers de financements avec les partenaires  Nombre de clients financés  Relancer entre 5 à 10 entreprises déjà financées	
<p>Objectifs AEQ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Améliorer les services aux entreprises</li> <li>2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.</li> <li>3-Donner accès à des services comparables sur le territoire</li> <li>4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.</li> </ol> <p>Axes d'intervention AEQ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.</li> <li>2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)</li> <li>3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.</li> <li>4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.</li> <li>5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.</li> <li>6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.</li> <li>7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.</li> </ol>							



Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Accompagner les entreprises dans la recherche de solutions pour répondre à leurs besoins de développement des affaires	1-2-4	1	<p>Mettre sur pied un groupe de travail avec des entrepreneur et un coach mentor sur le développement des affaires</p> <p>Dossier Projet Signature Innovation</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Former un groupe de 6 à 8 entrepreneurs qui veulent travailler ensemble sur le développement des affaires.</li> <li>• Organiser des rencontres mensuelles avec un coach, un ancien propriétaire de compagnie.</li> <li>• Nous visons les entreprises manufacturières de 20 employés et moins y compris celles de la construction, secteurs automobiles.</li> <li>• Suivre le cheminement d'une entreprise qui participe à la cohorte DD et apprendre comment elle y effectuera son diagnostic, politique et plan d'actions DD avec l'aide d'un consultant.</li> </ul>	Printemps 2024	<p>Le nombre d'entreprises participantes</p> <p>Nbr d'actions mises en place pour recruter les entreprises et nombre de rencontres tenues</p> <p>Souhaite débiter les rencontres à l'automne 2024.</p> <p>Réussite de cette entreprise dans les 3 phases de la démarche proposée.</p>	

**Objectifs AEQ**

- 1-Améliorer les services aux entreprises
- 2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
- 3-Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

**Axes d'intervention AEQ**

- 1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- 2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)
- 3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Réseautage des entreprises de la MRC	2-3	1-4-6	Collaborer à l'organisation d'activités de réseautage pour nos entrepreneurs sur notre territoire.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler en concertation avec la conseillère aux entreprises manufacturières, la Chambre de commerce de Lotbinière ainsi que les partenaires économiques du territoire (SADC, CEL) pour l'organisation d'activités de réseautage pour nos entrepreneurs.</li> <li>Entrer en contact avec les 18 municipalités pour faire connaître le Service aux entreprises dans leur localité et s'assurer qu'elles nous feront de la référence de promoteurs et\ou entrepreneurs au besoin</li> </ul>	En continu  Participation 2 fois par année aux forums des dg organisés par la MRC.	Nombre d'activités organisées. La CCL vise 4 activités par année	
Mise à jour de notre PIAR			Faire en sorte que notre plan progresse en fonction des besoins du milieu et qu'il soit discuté annuellement avec notre comité aviseur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dans le cadre d'une rencontre du CDE qui joue le rôle de comité aviseur, inviter nos ressources AEQ à venir présenter l'évolution de leurs mandats du PIAR, l'évolution de leurs mandats, nouveaux mandats à saisir en fonction des besoins exprimés par le CDE. Garder en note les suggestions des membres du Comité aviseur en vue d'une bonification du PIAR.</li> </ul>	Automne 2024	Obtenir un taux de participation de 80% des membres du Comité aviseur lors de cette réunion	Coordonnatrice du SAE

**Objectifs AEQ**

- 1-Améliorer les services aux entreprises
- 2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
- 3-Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.

**Axes d'intervention AEQ**

- 1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- 2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)
- 3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

Enjeux à travailler par la MRC	Objectif AEQ	Axes d'intervention AEQ	Objectifs à atteindre	Actions mises en place	Échéances	Indicateurs de performance	Temps imparti par les ressources
Procéder à la reddition de compte auprès du MEI	2		En fonction des 4 objectifs du MEI pour la reddition de compte :	Voir à faire un suivi régulier des entrées de données demandées par le MEIE auprès des ressources PIAR. Se servir du gabarit du Ministère. Voir à arrimer ce gabarit avec notre nouveau CRM Logi Pro pour une plus grande efficacité. Tout cela dans le but de produire une reddition de compte adéquate et selon nos objectifs signifiés au MEIE.	En continu	À l'aide du PIAR et autres documents remis par le MEIE	Coordonnatrice du SAE avec l'aide de la conseillère aux entreprises, spécialisation comptable
Contribuer à la formation de l'ensemble de nos conseillers y compris les nouvelles ressources AEQ	1-2-4	4	Inciter notre personnel du département économique à entamer une démarche de formation continue	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veille des différentes formations offertes par l'APDEQ, AEQ, ÉEQ, FQM et autres prestataires et diffuser au personnel.</li> <li>• Répondre à la demande d'une conseillère AEQ qui veut suivre la formation en développement économique de l'APDEQ</li> <li>• Inciter les conseillères AEQ et le reste de l'équipe à participer aux rencontres WEB AEQ des conseillers du Québec organisées mensuellement.</li> </ul>	En continu	<p>Abonnement de l'équipe SAE aux Infolettres AEQ pour voir passer les rencontres mensuelles de formation\information</p> <p>Participer au RV national du développement local par la FQM</p> <p>Formation de l'équipe du SAE aux enjeux du développement durable pour nos entreprises et ce, dans le cadre du projet Signature Innovation Économie verte MAMH pour la MRC de Lotbinière.</p>	<p>Coordonnatrice du SAE</p> <p>Coordonnatrice du SAE + 1 conseillère aux entreprises</p> <p>Coordonnatrice du SAE + équipe du SAE</p>

**Axes d'intervention AEQ**

- 1-Accompagner les entreprises et les entrepreneurs dans leurs projets d'affaires.
- 2-Référer aux ressources, programmes, services existants afin d'aider de manière optimale tous les types d'entreprises (travailleurs autonomes, coops, entreprises manufacturières, services, etc.)
- 3-Intervenir à l'échelle de la MRC pour permettre une accessibilité de proximité aux services au plus grand nombre d'entreprises et d'entrepreneurs.
- 4-Collaborer avec différentes ressources et expertises sur le territoire des MRC pour maximiser l'offre de services aux entrepreneurs.
- 5-Collaborer étroitement avec IQ dans chaque région pour permettre au plus grand nombre d'entreprises d'optimiser leurs processus et leur croissance.
- 6-Contribuer à faciliter les démarches de financement en lien avec des projets d'entreprises divers et variés, notamment par les FLI, les FLS et d'autres fonds régionaux dédiés.
- 7-Dynamiser l'économie locale des MRC par l'augmentation des ressources pour accompagner les entreprises.

**Objectifs AEQ**

- 1-Améliorer les services aux entreprises
- 2-Développer une offre de service qui répond aux priorités et aux besoins des entreprises de l'ensemble du territoire de la MRC.
- 3-Donner accès à des services comparables sur le territoire
- 4-Assurer que les entreprises puissent se déployer et atteindre leur plein potentiel.